

お詫びとお知らせ

お客様各位

平素より格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、この度、弊社が輸入し 10 月 8 日まで販売いたしました下記商品において、食品衛生法上の基準値を超える残留農薬(グリホサート)が検出されたため、売場より回収させていただきました。お客様におかれましては、ご心配とご不便をおかけいたし大変申し訳ございません。

当該品をお買い求めいただきましたお客様には、返金の対応をさせていただきます。返金を希望されるお客様は、誠にお手数ではございますが、ご購入いただいた西友店舗までお申し出下さいますようお願い申し上げます。レシートをお持ちの際は、レシートをご持参くださいますようお願いいたします。なおレシートをご紛失、もしくは廃棄された場合は、商品、もしくは商品の空容器をお持ち頂ければ、お客様へ代金をご返金させていただきます。

楽天西友ネットスーパーでご購入いただいた場合は、下記の楽天西友ネットスーパー カスタマーセンターまでお申し出下さいますようお願い申し上げます。弊社にて確認の上、楽天ポイントでのご返還の対応をさせていただきます。

今後、品質管理体制を強化し、安全性の確保に努めてまいります所存です。お客様には謹んでお詫びを申し上げますとともに、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

2021 年 10 月 14 日

合同会社 西友

記

■ 対象商品: Great Value ベアハニー(はちみつ) 1 個 558 円(税抜) JAN4973450471866

■ お問い合わせ先:

店舗でご購入いただいたお客様:

合同会社西友 お客様相談室 フリーダイヤル 0120-360-373 ※10:00~17:00 土日祝日も受付

楽天西友ネットスーパーでご購入いただいたお客様:

楽天西友ネットスーパー カスタマーセンター (Web より) <https://sm.faq.rakuten.net/>

以上