



合同会社 西友

〒115-0045 東京都北区赤羽二丁目1番1号

更新版

2020年5月12日

合同会社 西友

緊急事態宣言が全国で延長されたことを受けて、弊社ではお客様と弊社従業員の感染予防をさらに強化するとともに、緊急事態宣言下で求められている地域のお客様のライフラインを守るために、今後数週間にわたり取り組んでいく内容をお知らせします。

1. 原則として通常営業を継続し、「オフピークショッピング」をお勧めします。

店舗は、原則として、これまで同様 24 時間・365 日の営業を継続し、地域のお客様のライフラインとしての役割を果たします。お店の中の混雑が感染拡大のリスクとして指摘されていますが、24 時間営業だからこそお買物時間を分散させ、より安全にお買物頂く事ができます。

更に「オフピークショッピング」をお客様に呼びかけ、お店の中でもソーシャルディスタンス（思いやりの距離）を保ち、安全にお買い物ができる環境を提供します。

ただし、食品・日用品・衛生関連用品などお客様のニーズの高い商品の提供に注力する人員体制の整備等のため、一部の店舗にて上記商品以外のフロアの時短営業または臨時休業を実施いたします。各店舗の営業時間については、ホームページにてお知らせしてまいります。ご不便をおかけしますことをお詫びいたします。

2. 店内の混雑を緩和するため、プロモーションや季節イベントの実施方法を変更します。

① 「セゾンカード割引企画」の変更 ※通常、第1・第3土曜日に実施

- ・5月は特定日開催の「セゾンカードご利用で5%オフ」の告知を自粛いたします。
- ・6月は特定日の「セゾンカードご利用で5%オフ」の開催を休止し、いつでもセゾンカードご利用でお得なお買い物が可能となる「毎日3%オフ」を実施します。
- ・7月以降につきましては、今後のウイルス対策の社会的情勢を鑑みながら検討し、お知らせいたします。

② 「お中元ギフト」の承りをネットに特化

- ・店頭での承りを中止し、ギフト専門サイト「SEIYU ドットコム ギフト館」での承りに特化いたします。

これまで同様、エブリデー・ロー・プライス（毎日良いものを低価格で）をモットーに、お客様のお越しを心からお待ち申し上げます。

3. 店内のお買い物環境の安全性を強化します。

- ① レジに入る従業員はマスクを着用します。また、ゴーグル又はフェイスシールドの配布、レジにおける透明シールドの設置もすすめております。
- ② 消毒液を店頭を設置します。
- ③ 間隔をあけたレジ待ちをお願いいたします。レジ前にお知らせを掲示するとともに、店内放送を行います。
- ④ セルフレジ（スグレジ）のご使用をお勧めします。
- ⑤ SNSなど通じて、お客様に「オフピークショッピング」をお勧めします。
- ⑥ イートインスペースでは適正距離を確保したレイアウトにします。
- ⑦ 惣菜などのバラ売りを中止し、パック詰め、袋詰めで販売します。

弊社では、お客様が直接手を触れる可能性のある作荷台やセルフレジ画面等を毎日清掃・アルコールによる拭き上げ消毒を行っております。また、全従業員が毎日出社前の体温測定を行い、国や行政当局の基準に準拠して出勤を停止しております。手洗いと消毒、うがいによる感染予防、食事と休養を適切にとって体調管理を行うことを指示しております。

4. ショッピングセンター「ザ・モール」の営業体制について

ショッピングセンター THE MALL（ザ・モール）について、西友の食品フロアのみ通常営業とし、衣料と住居用品フロア、テナントエリアは臨時休業または時短営業を継続します（一部店舗を除く）。お客様には大変ご不便をおかけしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。なお、行政による休業要請が解除となった地域等のテナントエリアについては、以下の通り、営業を再開いたします。

【営業を再開するテナント】

- ・「ザ・モール仙台長町店」；宮城県による休業要請が解除されたことを受け、5/14(木)より時短営業にて順次、テナントエリアの営業を再開いたします。

【限定期間のみ営業を再開するテナント】

- ・「ザ・モール安城店」：5/31（日）に全館閉店となる「ザ・モール安城店」では、5/13（水）～26（火）の期間のみ、お客様と従業員の安全対策を徹底し、一部のテナントショップが時短営業を行います。

店舗	フロア	休業・時短	変更前の 営業時間	変更後の 営業時間	対象期間
みずほ16	1F 食料品・くすり・日用品フロア	変更なし	24時間営業	24時間営業	-
	1F 専門店フロア	休業	10:00~21:00	-	4/10から当面の間
	2F ファッション・暮らしと専門店のフロア	休業	10:00~21:00	-	4/10から当面の間
	3F 専門店フロア	休業	10:00~21:00	-	4/10から当面の間
仙台東町	本館1F 食品売場	変更なし	24時間営業	24時間営業	-
	本館1F 専門店フロア	時短	10:00~21:00	10:00~19:00	5/14から当面の間
	本館2F 西友ファッションと暮らしのフロア	時短	10:00~21:00	10:00~20:00	4/19から当面の間
	本館/Part2 1,2,3F専門店フロア	時短	10:00~21:00	10:00~19:00	5/14から当面の間
	本館/Part2 3Fレストラン街	時短	11:00~22:00	10:00~19:00	5/14から当面の間
郡山	1F 食品売場	変更なし	24時間営業	24時間営業	-
	1F 暮らしと専門店のフロア	休業	10:00~21:00	-	4/20から当面の間
	2F ファッション・暮らしのフロア	時短	10:00~21:00	10:00~20:00	4/20から当面の間
	2F 専門店のフロア	休業	10:00~21:00	-	4/20から当面の間
春日	1F 食料品のフロア	変更なし	24時間営業	24時間営業	-
	1F 暮らしのフロア	変更なし	9:00~21:00	9:00~21:00	-
	1F 専門店フロア	休業	10:00~21:00	-	4/9から当面の間
	2F ファッション・暮らしのフロア	休業	9:00~21:00	-	4/9から当面の間
	2F 専門店フロア	休業	10:00~21:00	-	4/9から当面の間
	別棟(ゼビオスポーツ)	変更なし	10:00~20:00	10:00~20:00	-
	別棟(音楽教室)	休業	10:00~19:00	-	4/9から当面の間
別棟(びっくりドンキー)	時短	11:00~2:00	11:00-20:00	4/14から当面の間	
安城	1F 食料品・化粧品日用品のフロア	変更なし	24時間営業	24時間営業	-
	1F 専門店のフロア	時短	10:00~20:00	10:00~19:00	5/13から26迄の間
	1F レストランのフロア	休業	10:00~20:00	-	4/22から当面の間
	2F 専門店のフロア	時短	10:00~20:00	10:00~19:00	5/13から26迄の間
	2F 暮らしのフロア(自営ゾーン)	休業	10:00~21:00	-	4/22から当面の間
	別棟1F 専門店	変更なし	(ゼビオ) 10:00~19:00 (オートバックス) 10:00~19:30	(ゼビオ) 10:00~19:00 (オートバックス) 10:00~19:30	-

非常に困難な時期が続きますが、弊社は、お客様、地域の皆様、取引先等の関係者の皆様、そして弊社従業員（「共に働く仲間」という意味で、社内ではアソシエイトと呼称しております）の健康を守ることに全力を尽くしてまいります。

以上