



合同会社 西友

〒115-0045 東京都北区赤羽二丁目1番1号

2020年4月10日

合同会社 西友

緊急事態宣言が発令され、関連する地域で緊急事態措置が発表されました。これを受けて、弊社ではお客様と弊社従業員の感染予防をさらに強化するとともに、緊急事態宣言下で求められている地域のお客様のライフラインを守るために、今後数週間にわたり取り組んでいく内容をお知らせします。

1. 通常営業を継続し、「オフピークショッピング」をお勧めします。

店舗はこれまで同様 24 時間・365 日の営業を継続し、地域のお客様のライフラインとしての役割を果たします。お店の中の混雑が感染拡大のリスクとして指摘されていますが、24 時間営業だからこそお買物時間を分散させ、より安全にお買物頂く事ができます。更に「オフピークショッピング」をお客様に呼びかけ、お店の中でもソーシャルディスタンス（安全な距離）を保ち、安全にお買い物ができる環境を提供します。

緊急事態下でも日中に色々な理由でお買物できないお客様もおられ、そういったお客様にも安全なお買物環境を提供し、地域社会に対する使命を果たし続けてまいります。

2. 店内のお買い物環境の安全性を強化します。

- ① レジに入る従業員はマスクを着用します。
- ② 消毒液を店頭に設置します。
- ③ 間隔をあけたレジ待ちをお願いいたします。レジ前にお知らせを掲示するとともに、店内放送を行います。
- ④ セルフレジ（スグレジ）のご使用をお勧めします。
- ⑤ SNS など通じて、お客様に「オフピークショッピング」をお勧めします。
- ⑥ イートインスペースでは適正距離を確保したレイアウトにします。

弊社では毎日の清掃とともに、お客様が直接手を触れる可能性のある箇所（作荷台、セルフレジ画面、エスカレーターの手すり、エレベーターのボタン等）の消毒を行っております。また、全従業員が毎日出社前の体温測定を行い、37.5 度以上の発熱がある場合は出勤を停止しております。手洗いと消毒、うがいによる感染予防、食事と休養を適切にとって体調管理を行うことを指示しております。

3. ショッピングセンター「ザ・モール」の営業体制について

ショッピングセンター The Mall（ザ・モール）について、緊急事態宣言が出ている地域にあるみずほ16、春日においては西友の食品フロアのみでの営業とし、衣料と住居用品フロア、テナントエリアは臨時休業いたします。その他地域にある郡山、仙台長町、安城においては、西友の衣料と住居用品フロアおよびテナントエリアでの時短営業を行います。お客様には大変ご不便をおかけしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

店舗	フロア	休業・時短	変更前の営業時間	変更後の営業時間	対象期間
みずほ16	1F 食料品・くすり・日用品フロア	変更なし	24時間営業	24時間営業	
	1F 専門店フロア	休業	10:00～21:00	-	4/10から当面の間
	2F ファッション・暮らしと専門店のフロア	休業	10:00～21:00	-	4/10から当面の間
	3F 専門店フロア	休業	10:00～21:00	-	4/10から当面の間
仙台長町	本館1F 食品売場	変更なし	24時間営業	24時間営業	4/10から当面の間
	本館1F 専門店フロア	時短	10:00～21:00	10:00～20:00	4/10から当面の間
	本館2F 西友ファッションと暮らしのフロア	時短	10:00～21:00	10:00～20:00	4/10から当面の間
	本館/Part2 1,2,3F専門店フロア	時短	10:00～21:00	10:00～20:00	4/10から当面の間
	本館/Part2 3Fレストラン街	時短	11:00～22:00	11:00～20:00	4/10から当面の間
郡山	1F 食品売場	変更なし	24時間営業	-	4/10から当面の間
	1F 暮らしと専門店のフロア	時短	10:00～21:00	10:00～20:00	4/10から当面の間
	2F ファッション・暮らしと専門店のフロア	時短	10:00～21:00	10:00～20:00	4/10から当面の間
春日	1F 食料品のフロア	変更なし	24時間営業	24時間営業	
	1F 暮らしのフロア	変更なし	9:00～21:00	9:00～21:00	
	1F 専門店フロア	休業	10:00～21:00	-	4/9から当面の間
	2F ファッション・暮らしのフロア	休業	9:00～21:00	-	4/9から当面の間
	2F 専門店フロア	休業	10:00～21:00	-	4/9から当面の間
	別棟 (ゼビオスポーツ)	変更なし	10:00～20:00	10:00～20:00	
	別棟 (音楽教室)	休業	10:00～19:00	-	4/9から当面の間
	別棟 (びっくりドンキー)	時短	11:00～2:00	11:00～22:00	4/9から当面の間
安城	1F 食料品・化粧品日用品のフロア	変更なし	24時間営業	-	-
	1F 専門店、レストランのフロア	時短	10:00～20:00	10:00～19:00	4/10から当面の間
	2F 専門店のフロア	時短	10:00～20:00	10:00～19:00	4/10から当面の間
	2F 暮らしのフロア(自営ゾーン)	時短	10:00～21:00	10:00～19:00	4/10から当面の間
	別棟1F 専門店	変更なし	(ゼビオ) 10:00～19:00 (オートバックス) 10:00～19:30	-	-

非常に困難な時期が続きますが、弊社は、お客様、地域の皆様、取引先等の関係者の皆様、そして弊社従業員（「共に働く仲間」という意味で、社内ではアソシエイトと呼称しております）の健康を守ることに全力を尽くしてまいります。

以上