

2022年5月20日

株式会社西友

【復旧】 5/19（木）に発生したレジトラブルに関するお詫び

平素は西友およびサニーをご利用いただき誠にありがとうございます。

昨夜 21 時頃から、全国的に約 50 店舗でレジのトラブルによりお客様にお会計をしていただけない状況が発生しました。有人レジにおいて、お客様にお会計いただくセミセルフレジにデータを転送できなかったためですが、0 時 20 分に全店で復旧いたしました。

お客様には多大なるご迷惑をおかけしましたことを、心よりお詫び申し上げます。