

本プレスリリースが重複してお手元に(メール・FAX 等で)届いた場合は、ご容赦くださいますようお願い申し上げます。

2022年3月10日

プレスリリース

株式会社西友
楽天グループ株式会社
楽天ペイメント株式会社
楽天Edy株式会社
楽天カード株式会社

西友と楽天、「楽天ポイント」を軸とする OMO 戦略の新協業体制を本格展開

～ デジタルマーケティング強化により新規顧客層獲得・既存顧客活性化を図り、
西友を日本を代表する OMO リテーラーに ～

株式会社西友(以下「西友」)、楽天グループ株式会社(以下「楽天」)、楽天ペイメント株式会社(以下「楽天ペイメント」)、楽天Edy株式会社(以下「楽天Edy」)および楽天カード株式会社(以下「楽天カード」)は、西友が運営する「西友」「リヴィン」「サニー」全店舗において、「楽天ポイント」を軸にした OMO (Online Merges with Offline) 戦略の新たな協業体制(以下「本プログラム」)を2022年4月より本格展開いたします。

西友店舗において、本プログラムを通じたデジタルマーケティングの強化を推進し、オンラインとオフライン(実店舗)の垣根なく、利用者がいつでもお得に便利で楽しくお買い物ができる環境を整え、新規顧客層の獲得および既存顧客の活性化を図り、西友を日本を代表する OMO リテーラーにすることを目指します。

具体的には、4月1日(金)より、「楽天カード」としてはスーパーマーケット業界との初めての取り組みとなる、クレジットカード機能付きオリジナルデザインカード「楽天カード 西友デザイン」を発行します。これにより、同カードに付帯する電子マネー「楽天Edy」も「西友」などの全店舗で利用が可能になります。4月26日(火)(予定)には現在の「楽天西友ネットスーパー」アプリに店舗でも使える機能を追加し「楽天西友アプリ」としてリリースします。同アプリにおいては「楽天西友ネットスーパー」と共通ポイントサービス「楽天ポイントカード」、スマホ決済サービス「楽天ペイ(アプリ決済)」の各機能を統合的に提供し、ネットスーパーでも店舗でも使えるアプリに進化させます。また、同日4月26日(火)からは「楽天ポイントカード」が西友グループの全店舗で利用可能となります。

これにより、西友はすでに導入している「楽天ペイ(アプリ決済)」(2020年12月導入)と、今回導入される「楽天Edy」と「楽天ポイントカード」の活用も加えたデータ収集・分析の基盤を整えることとなり、オンラインとオフラインのデータを統合した、一貫性のあるパーソナライズされたコミュニケーション、プロモーションを利用者に提供できるようになります。

西友と楽天グループは、2018年10月より「楽天西友ネットスーパー」の協働運営を本格的に開始しました。また、「西友」「リヴィン」「サニー」全店舗に「楽天ペイ(アプリ決済)」(2020年12月導入)や、来店ポイントがもらえる「楽天チェック」(2021年11月導入)、レシート画像を送付するとポイントがもらえる「Rakuten Pasha」(2019年4月導入)のサービスを導入し、オンラインとオフラインの垣根を越えるサービ

ス提供において連携を深めてきました。このたび、両社は本プログラムを本格展開することで、西友が日本で最大規模の「楽天ポイント」が使える・貯まるスーパーマーケットとなることを目指します。

今回、本プログラム開始を記念して、4月26日(火)から5月8日(日)までの期間中、店頭で「楽天ポイントカード」を提示すると通常より5倍の「楽天ポイント」を進呈するキャンペーンを開催いたします。そのほか、「楽天カード」や「楽天Edy」の利用で「楽天ポイント」の進呈率がアップするキャンペーンも4月より順次実施予定です。また、5月以降も「楽天ポイントカード」の提示で通常より2倍の「楽天ポイント」を進呈する「楽天ポイント2倍デー」を設けるなど、利用者が西友でお得にお買い物ができる施策を継続的に行います。



今後、西友と楽天グループの協業体制をさらに強化し、ネットスーパー事業、およびオンラインとオフラインの融合を通じたデジタルマーケティングの強化、楽天エコシステムを活用した新規顧客層の獲得と既存顧客のさらなる活性化により、西友の日本を代表するOMOリテーラーへの進化を図ります。また楽天は、西友と構築した本プログラムをモデルに、OMOプラットフォームとして全国で展開し、日本中のスーパーマーケット業界をエンパワーメントすることを目指します。

【西友と楽天グループのプログラム】

サービス名	サービス導入時期	ポイント進呈
Rakuten Pasha	2019年4月導入済	レシートを撮影して画像を送付するとポイントを獲得 https://pasha.rakuten.co.jp/
楽天ペイ(アプリ決済)	2020年12月導入済	楽天ペイでのお支払で、お支払金額(税込)の最大1.5%還元 https://pay.rakuten.co.jp/campaign/2020/pointprogram/
楽天チェック	2021年11月導入済	店内指定箇所のチェックインで最大100ポイント
楽天カード 西友デザイン	申込・発行開始 2022年4月1日(金)予定	お支払で、100円につき1ポイント
楽天Edy	2022年4月5日(火)	お支払で、200円(税込)につき1ポイント
楽天ポイントカード	2022年4月26日(火)	ご提示で、200円(税抜)につき1ポイント
楽天西友アプリ	2022年4月26日(火)予定	楽天ペイでのお支払で、お支払金額(税込)の最大1.5%還元 https://pay.rakuten.co.jp/campaign/2020/pointprogram/

【ポイント早見表 ※キャンペーン時を除く通常時】(注1)

支払い方法	ポイント還元率	ポイントカード提示との合計還元率
楽天Edy	0.5%(注2)	1.0%(注2)
楽天カード	1.0%(注3)	1.5%(注3)
楽天西友アプリ/ 楽天ペイ(アプリ決済)	最大 1.5%(注4)	最大 2.0%(注4)
現金	0%	0.5%

(注1) 対象店舗:「西友」「リヴィン」「サニー」全店舗 (2022年3月10日時点で計328店舗)

(注2) ポイントを貯めるには利用登録が必要です。

(注3) 一部ポイントの付与率が異なる場合がございます。

(注4) 「楽天カード」でオンライン電子マネー「楽天キャッシュ」にチャージ(0.5%)してから支払い(1%)をした場合。楽天西友アプリの還元率は、「楽天ペイ(アプリ決済)」を利用した場合。

【西友・会員プログラムのお得なキャンペーン】

※詳細につきましては、キャンペーンページをご確認ください。

※キャンペーン内容は変更になる可能性があります。

「楽天カード」



・4月1日(金)から4月30日(土)まで、「西友」「リヴィン」「サニー」にて、「楽天カード」(注1)でお買い物をされた方に(注2)、「楽天ポイント」を平日および日・祝日は通常の3倍(3%)(注3)、土曜日は通常の5倍(5%)(注3)進呈

(注1)「楽天カード 西友デザイン」に限らず、楽天 PINK カード、楽天ゴールドカード、楽天プレミアムカード、楽天ブラックカード、楽天 ANA マイレージクラブカード、楽天銀行カード、楽天カードアカデミー、アルペングループ楽天カード、および各カードで発行しているデザインカードを含む

(注2)対象外となる場合があります

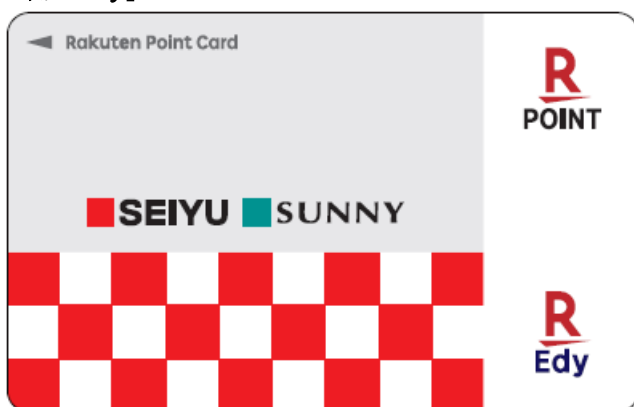
(注3)進呈上限 50,000 ポイント

(訂正)2022年3月30日
「楽天ポイントカード」



- ・4月26日(火)から5月8日(日)まで毎日、「西友」「リヴィン」「サニー」でお買い物された方に、「楽天ポイントカード」ご提示で「楽天ポイント」を通常の5倍(2.5%)進呈
- ・5月9日(月)以降「西友」「リヴィン」「サニー」でお買い物された方に、「楽天ポイントカード」ご提示で火曜日と土曜日は「楽天ポイント」を通常の2倍(1%)進呈

「楽天Edy」



- ・4月5日(火)から4月25日(月)、「西友」「リヴィン」「サニー」でチャージをされた方に(注1)、期間中のチャージ金額の2%分を「楽天ポイント」で進呈(注2)
- ・4月26日(火)から5月8日(日)、「西友」「リヴィン」「サニー」で「楽天Edy」でお買い物をされた方に、「楽天ポイント」を通常の2倍(1%)進呈(注2)
- ・5月9日(月)以降も、「西友」「リヴィン」「サニー」で「楽天Edy」でお買い物をされた方に、「楽天ポイント」を通常よりも多く進呈するキャンペーンを実施予定

(注1)対象店舗にてチャージをされた方が対象

(注2)2022年5月末時点で利用登録の申込がお済みの方

【株式会社西友について】 <https://www.seiyu.co.jp/>

1963年に設立された西友は、「西友」「サニー」「LIVIN」の300以上の店舗と「楽天西友ネットスーパー」を通じて、北海道から九州まで全国のお客さまに食料品、日用品、住居用品、衣料品を提供しています。「西友が身近にある幸せ」の実現を使命とし、お客さまの多様なご要望やニーズにお応えできる価値ある商品を揃え、徹底した業務の効率化とテクノロジーによって、お得な価格で提供します。さらに、株主であるKKR、楽天、ウォルマートの強みを最大限活用することで、店舗とネットを融合するOMOサービスにおいて業界をリードする存在になることをめざし、お客さまが毎日の生活において“カクやすく、クラシおいしく(美味しい・便利)”を感じていただける存在となるよう、革新と挑戦を続けています。

【楽天グループ株式会社】 <https://corp.rakuten.co.jp/>

楽天は、コマース、デジタルコンテンツ、広告などのインターネットサービス、クレジットカード、銀行、証券、保険、スマホアプリ決済といったフィンテックサービス、携帯キャリア事業などのモバイルサービス、さらにプロスポーツといった多岐にわたる分野で70以上のサービスを提供しています。これら様々なサービスを、楽天会員を中心としたメンバーシップを軸に有機的に結び付け、他にはない独自の「楽天エコシステム」を形

成しています。1997年に創業し、「イノベーションを通じて、人々と社会をエンパワーメントする」という企業理念のもと、現在では2万8千人以上の従業員を擁し、世界30カ国・地域の拠点において事業を展開するグループ企業となっています。

【楽天ペイメント株式会社について】 <https://payment.rakuten.co.jp/>

楽天ペイメント株式会社は、楽天グループにおいて決済・マーケティング分野を中心としたサービスを展開する企業として2019年4月に設立されました。現在、「楽天ペイ(アプリ決済)」、「楽天ペイ(実店舗決済)」、「楽天ポイントカード」、「楽天Edy」、「楽天チェック」といったサービスを運営しています。お客様には親しみやすく便利で安全な決済サービスを、加盟店様には業種・業態に合わせた幅広い決済サービスと、データを活用したマーケティングプログラムを通じたビジネス支援を提供しています。

【楽天Edy株式会社について】

楽天Edy株式会社は、楽天グループのプリペイド型電子マネー「楽天Edy」と、オンライン電子マネー「楽天キャッシュ」を運営しています。全国のスーパーマーケットなどの加盟店開拓や、キャッシュレススタジアムの運営、国の自治体と連携したキャッシュレス推進などの新しい取り組みに注力しており、楽天グループの各種サービスと連携しながら、電子マネーの利用者および加盟店の皆様へのさらなる利便性および満足度向上を目指し、より良いサービスを提供しています。

【楽天カード株式会社について】 <https://www.rakuten-card.co.jp/>

楽天カード株式会社は、2005年7月より「楽天カード」を発行しています。クレジットカードのサービスや機能を拡充し、金融サービスをより便利で使いやすく身近な存在にすることで、さらなる顧客満足度の向上を図っております。2021年度日本版顧客満足度指数調査 クレジットカード業種において、13年連続顧客満足度第1位を獲得し、発行枚数は2,500万枚を突破しています(2021年12月時点)。

以上