

ウォルマート・グループ初のハイブリッド型店舗誕生 1 階が店舗、2 階がネットスーパー専用フロアの新形態

6 月 17 日 西友豊玉南店のネットスーパー受注を本格的にスタート 2016 年度 新店第 2 弾は東久留米に決定

合同会社西友では、急速に高まるネットスーパー需要に応えるため、1 階に実店舗、2 階にネットスーパー専用フロアを設けた「西友豊玉南店」（東京都練馬区）をオープン。ウォルマート・グループ初となるハイブリッド型店舗として、6 月 17 日（金）からネットスーパーの受注を本格的にスタートいたします。また、年内に東久留米市に新店第 2 弾をオープンする予定です。

西友が株式会社ディー・エヌ・エーと協働で運営する SEIYU ドットコム（URL: <https://www.the-seiyu.com>）は、近隣の店舗からお届けする「ネットスーパー」と全国 配送ができるサービス「SEIYU 倉庫館」の 2 つのサービスを提供し、2015 年度は売上 高前年比 30%増と大きく伸長しております。

西友では、親会社のウォルマートのグローバル戦略である「Physical & Digital の融合」を踏襲し、日本においても「店舗とネット」の両方のチャンネルで、お客様のニーズを反映させた最適なお買いもの環境を提供することを目指しております。

ネットスーパー本来の機能である利便性はもちろんのこと、実店舗と同様にどの商品も低価格であるという点が、節約志向の高いお客様のニーズに合致し、西友のネットスーパー需要は、昨今急速に伸長。特に既に多くの店舗を出店し、低価格が浸透している都市部においては、その傾向が顕著に表れています。「届けて欲しい時間に注文が出来るようにしてほしい」というお客様の声を踏まえ、今後は店舗の環境に合わせてネットスーパー機能を柔軟に拡大することで、受注・配送能力を強化していく方針です。また、既存店のみならず、新店においても、実店舗への需要はもちろん、ネットスーパーの需要も考慮した場所への出店や、両チャンネルのオペレーション効率を重視した店舗設計をいたします。

このコンセプトに基づく新店の第一弾として、1 階がスーパーマーケット店舗、2 階がネットスーパー専用のスペースを持つ西友豊玉南店がオープンしました。1 階の実店舗はすでに 6 月 2 日より営業を開始し、ネットスーパーサービスは 6 月 17 日から本格稼働いたします。

西友豊玉南店は、西武池袋線練馬駅から約 1.3km、環状 7 号線沿いの人口集積度が高く、実店舗の需要に加えて、ネットスーパーの需要も大変高いエリアに位置します。また同エリアから都心部に向けた一帯は既存店の受注・配送能力では十分にお客様のニーズにお応えしきれていない状況です。今回、大きな受注・配送能力をもつ豊玉南店を新設することで、周辺のお客様はもちろん、高田馬場・目白等の都心部までの広範囲なエリアをカバーできる体制を整えてまいります。豊玉南店では、ネットスーパー専用の在庫を持つだけでなく、限られたスペースの中で効率良く作業できるレイアウト、オリジナル什器、オリジナルカート等を導入して収益性も高めていきます。

西友では、この後、2016 年度 新店の第 2 弾として、年内に東久留米市にスーパーマーケットタイプの店舗をオープンする予定です。

- 【豊玉南店ネットスーパーの特長】
- 豊玉南店のネットスーパーでは、作業効率を高める様々な施策を取り入れることで、受注・配送能力を通常の 3～4 倍に拡大します。
- ・高頻度注文商品（常温・チルド商品）は、2 階の専用棚でストック
 - ・生鮮食品、冷凍食品、中・低頻度商品等は、注文をまとめて 1 階の店舗からピッキング
 - ・4 件分の注文が同時ピッキングできるオリジナルカートを導入
 - ・豊玉南店仕様のハンディターミナルでは、一度に 4 件分の注文を、最短の距離でピッキングできる順番を表示
 - ・配送時間枠は、スタート時は 6 便体制、秋には 11 便体制に
 - ・ネットスーパー配送トラック専用の出荷ドックを整備

- 【西友豊玉南店の概要】
- 店 舗 名：西友豊玉南店（東京都内で 77 店目、全国で 343 店舗目）
- オープン日：2016 年 6 月 2 日（木）
- 住 所：東京都練馬区豊玉南 2 丁目 24 番 5 号
- 電 話 番 号：03-5912-1271
- 売 場 面 積：500 m²（1 階）
- 営 業 時 間：24 時間営業
- 休 業 日：年中無休
- 駐 車 台 数：14 台
- 店 長 名：玉手誠一
- フロア構成：1 階 スーパーマーケット（生鮮品、加工食品、冷蔵品、飲料、酒、惣菜、日用品等）
- 2 階：ネットスーパー専用エリア