

# 西友、東川口店を大幅リニューアル

「生鮮食品満足保証プログラム」取り組み店舗第2弾 駅近の利点を生かし、クイック・ショッピングを充実

合同会社西友では、西友東川口店を大幅にリニューアルし、9月18日（木）に新装開店いたします。同店は、西友が2014年4月1日に開始した「生鮮食品満足保証プログラム」の取り組み店舗第2弾です。

先に改装を実施した「生鮮食品満足保証プログラム」取り組み店舗第1弾のひばりが丘団地店では、リニューアルオープン後「商品の鮮度が良くなかった」「店内が広く、明るく感じられる」「商品がまとまっているので、買い物やすい」とお客様より大変ご好評いただいております。東川口店では、第1弾からの成功例に加え、「駅近」という利点を活かして、老若男女、様々なお客様により効率的なお買い物をお楽しみいただけるよう、「スグレジ」を活用したクイック・ショッピングコーナーを充実させております。

売場では、質の高い生鮮食品を楽しみながらお買い求めいただけるよう、床・天井の素材や色をはじめ、陳列方法も工夫しております。また、お客様に“出来立て商品”を提供するため、店内加工設備を充実、鮮魚・惣菜・ベーカリーの店内加工や調理の様子をご覧いただける対面厨房も設置いたしました。さらにクイックショッピングスペースには、お客様ご自身でお会計をしていただけるセルフレジ「スグレジ」を8台設置。野球のブルペンのように設置することで、どのレジが空いているかがわかりやすく、効率的にご利用いただけるシステムとなっています。

西友では、今後も、継続的に「生鮮食品満足保証プログラム」を推進することで、生鮮食品の品質・鮮度の向上に加え、売場管理や改装等を通して、お客様に快適なお買い物環境を提供するよう努力を続けてまいります。

## 【鮮度感ある快適な売場環境に向けての取り組み】

### 床・壁

床にはセラミックタイルを使用、ライティングの反射効果によってお買い物しやすい、明るい店内を演出し、メリハリある鮮度感を演出します。壁は濃茶やベージュの塗装で塗り分け、お客様がどこでお買い物をしているか一目でわかるような空間を実現しています。

### 対面厨房を設置

お客様に水産物の加工や、できたて惣菜・ベーカリー等の店内調理の様子を見ていただける厨房を売場の中心に据え、活気ある雰囲気の中でお買い物を楽しんでいただける“場”を作り出します。

### ショッピングの楽しみを満喫できる空間づくり

広々とした店内の平台の上には、色鮮やかな生鮮食品を圧巻のインパクトで陳列し、そこにいるだけで心躍る楽しい空間を演出します。

### 集積販売、スグレジでクイック・ショッピングが可能な惣菜売場

コンパクトでまとまりある空間づくりで、クイック・ショッピングが可能な売場を実現。惣菜・ベーカリー・サラダ・カットフルーツ等の集積売場を入口付近に移設し、よりスムーズな出入りを可能にしました。また、お客様ご自身でお会計ができるセルフレジ「スグレジ」を8台設置。一目でレジの空き状況がわかるブルペンレイアウトを採用し、より効率的にお買い物をお楽しみいただけます。このレイアウトはアメリカのウォルマートで導入され、効果を上げている手法です。

## 【西友東川口店の概要】

改装オープン日 2014年9月18日（木）

所在地 埼玉県川口市東川口3-1-34

売場面積 1,541 m<sup>2</sup>

店長 石川 生郎

営業時間 24時間

駐車台数 71台

フロア構成 1階：食品・日用品

ロケーション JR 武蔵野線東川口駅・埼玉高速鉄道東川口駅下車、北口より徒歩1分

## 【ご取材について】

新装オープンの9月18日（木）にご取材を希望される場合は、恐縮ではございますが9月16日（火）までにご連絡くださいますようお願い申し上げます。