

2025 年 12 月 26 日

各位

株式会社トライアルホールディングス
株式会社西友

【続報】Blue Yonder 社の提供サービスへの不正アクセスによる西友従業員の個人情報漏洩について

平素より西友をご利用いただき、厚く御礼申し上げます。

株式会社西友（以下「西友」）は、本件について、関係者する皆さまへの通知および個人情報保護委員会への報告と確認事項対応を完了いたしました。

また、現時点で、二次被害発生がないこと、お問い合わせもほぼない状況が続いていることから、本件専用の問い合わせ窓口および本ページの掲載を 2025 年 12 月 26 日に終了いたします。

なお、専用問い合わせ窓口終了後のお問い合わせ先につきましては、西友のお客さま相談窓口（0120-360-373、受付時間 9:00～22:00。但し年始を除く）となります。

改めまして、このたびは、対象となる皆さまに多大なるご不安とご迷惑をおかけしましたことを、心より深くお詫び申し上げます。
西友では、今後も引き続き、個人情報を扱うシステムおよび委託先管理を強化し、再発防止に取り組んでまいります。

以上