

求職者向けハラスメント防止ガイドライン

西友では、すべての求職者が安心して採用プロセスに参加できる環境を提供することを重視しています。このガイドラインは、ハラスメントを防止し、健全な採用活動を促進することを目的としています。

1.ハラスメント防止に向けた行動指針

- ・応募者の人格・人権・プライバシーを尊重し、適性や能力と無関係な質問・発言は行いません。
- ・威圧的・圧迫的な言動を避け、公正かつ誠実な採用活動を行います。
- ・応募者との接触は会社が定める採用プロセスおよび場所でのみ実施します。
- ・応募者が安心できるよう、適切な時間帯・環境で面会を行います。
- ・私的な会食や SNS での接触、個人連絡先の交換など私的な関係の構築は行いません。
- ・採用活動に関わる従業員へのハラスメント防止教育・周知を継続的に実施します。

2.相談窓口のご案内

西友では、求職者の皆さまが不安なく就職活動に参加できる環境づくりに努めています。採用活動において、不適切な言動やハラスメントに該当する行為を受けた、またはそのように感じた場合には、下記相談窓口までご連絡ください。

《相談窓口》

お客様相談室フリーダイヤル 0120-360-373

受付時間 9:00～22:00（年始を除く）

- ・相談者のプライバシーを尊重し、秘密を厳守します。
- ・相談内容については、公平かつ迅速・誠実に対応いたします。
- ・相談や通報を行ったことを理由として、不利益な取扱いを行うことはありません。
- ・相談者の意向に配慮しながら、適切な対応を進めます。
- ・採用活動に関するハラスメントや不適切な言動について、安心してご相談いただけます。